Bogotá, D.C, octubre 6 de 2026

Señores
Instituto Nacional de Metrología
Bogotá

REF: Propuesta para el suministro de la renovación de soporte Infraestructura Hitachi VSP-G350 y switch Brocade

Respetados,

De acuerdo con su gentil solicitud, nos permitimos presentar a usted, nuestra oferta para el suministro de la renovación de soporte infraestructura Hitachi VSP-G350 y switch Brocade.

DATA INTEGRAL es una compañía colombiana, integradora de soluciones de IT, innovadoras y a la medida de nuestros clientes. Mediante nuestras soluciones ayudamos a optimizar los procesos de gestión de información de nuestros clientes, permitiéndoles dedicarse por completo a la razón de ser de su negocio, Apoyados en nuestra experiencia, conocimiento, equipo de servicios y en alianzas estratégicas con varias de las marcas líderes del mercado de IT, tales como HITACHI, DELL, Lenovo, Radware, Cohesity & NUTANIX.

En este orden de ideas, anexamos nuestra oferta económica, quedando pendientes de sus comentarios al respecto.

Cordialmente,

OscarAsprilla
OSCAR JAVIER ASPRILLA
Pbx: (601) 3475949
Cel: +57 310 3445041
oasprilla@dataintegral.com.co

ALCANCE SOPORTE

La cobertura de Soporte tiene el siguiente alcance:

- Período de Soporte: Siete (7) días a la semana durante veinticuatro (24) horas
- Durante el período de soporte el Cliente contará con los siguientes servicios:
  - Monitoreo remoto a través de las herramientas existentes.
  - Número gratuito para apertura de casos
  - Soporte de acuerdo con lo requerido (Telefónico / Remoto / En sitio)
  - Soporte Técnico Mundial
  - Mantenimiento correctivo de Hardware (reemplazo de partes)
  - Mantenimiento pro-activo / correctivo de software (Upgrade de microcódigos y firmware de los equipos descritos en sitio)
  - SLA de acuerdo con el servicio contratado y su correspondencia con la siguiente tabla:

Support Plan Features	Premium 24/7 Coverage	Standard Same-Day Response	Weekday Basic Next Business Day
Priority Support	✓	-	-
Microcode or Firmware Updates	24/7 On-site	Local Business Hours	Local Business Hours
On-site Target Response	24/7, within 2 hours	Same-Day Local Business Hours**	Next Business Day
Replacement Parts Delivery	24/7, within 4 hours*	24/7, within 12 hours	Next Business Day
Preventative Maintenance	24/7	Local Business Hours	Local Business Hours
Global Technical Support	24/7	24/7	Local Business Hours
Hitachi Remote Ops 24/7 Monitoring	✓	✓	✓

* Severity 1 issues (severity 2 within 12 hours; severity 3 and 4 (next business day)
** Target response objective for severity 1 issues is 24x7x4

PROPUESTA ECONÓMICA

#	Ítem	Tipo	Cantidad	Precio Unitario COP antes de IVA	Precio Total COP antes de IVA
1	○ Renovacion de Soporte para la Plataforma VSP G350 S/N 453981 ○ Renovacion de Soporte para Switch Brocade S/N (EZL1918R01N, EZL1909R06F) ○ Renovación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2027	SERVICIO	1	$ 54.600.100,00	$ 54.600.100,00
				Subtotal	**$ 54.600.100,00**
				I.V.A.	**$ 10.374.019,00**
				Total	**$ 64.974.119,00**

Notas:

- **Valores expresados en pesos colombianos.**

TERMINOS COMERCIALES

Esta propuesta corresponde a una cotización por lo que los términos y condiciones de la misma pueden variar, de acuerdo con las condiciones del mercado de la fecha de firma de orden/contrato.

Esta oferta fue elaborada para uso exclusivo del Instituto Nacional de Metrología y sólo puede hacerse disponible a otras organizaciones diferentes, con la autorización por escrito de DATA INTEGRAL.

Vigencia de la oferta

La presente oferta es válida por treinta (30) días calendario, contados a partir del día de presentación de la misma.

Forma de Pago

100% contra entrega, o la definida por la entidad en el momento de firma del contrato correspondiente.